

# POLITIKA KVALITY

Vedení společnosti Silva ART, spol. s r.o. tímto sděluje všem svým obchodním partnerům a všem zaměstnancům, že jeho hlavním záměrem je zvyšování spokojenosti zákazníků prostřednictvím dodávek výrobků a služeb vysoké kvality a užitné hodnoty, zejména:

- vrtných trubek s navařovanými spojníky pro geologické, průzkumné a degazační vrty
- dodávek nářadí, elektromateriálu a zařízení, pomocných materiálů pro doly a úpravný
- služeb v oblasti servisu důlních strojů a zařízení
- třecích materiálů, filtračních tkanin, hydraulických filtrů a dalších průmyslových produktů

což považuje za základ spokojenosti zákazníka a úspěchu v soutěži s konkurencí a za rozhodující prvek pro dosažení trvalé prosperity společnosti.

Vedení společnosti Silva ART, spol. s r.o. proto považuje za nezbytné dále zdokonalovat a zlepšovat systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001, s důrazem na používání procesního přístupu, při současné minimalizaci ztrát způsobených nekvalitními dodávkami tak, aby se společnost byly nadále vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem.

Vedení společnosti Silva ART, spol. s r.o. ve vztahu k dodavatelům považuje za nezbytné rozvíjet a zlepšovat aktivní spolupráci při vyjasňování vzájemných požadavků a jejich realizaci.

## Závazek a angažovanost vedení společnosti

K naplnění této Politiky kvality se vedení zavazuje, že bude:

- vytvářet každoročně konkrétní a měřitelné Cíle kvality jako základní plánovací dokument systému managementu kvality
- vytvářet trvale potřebné organizační, finanční a personální zdroje pro udržování a zlepšování systému managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001
- poskytovat účinnou pomoc při výchově, školení a výcviku zaměstnanců tak, aby byli schopni plnit všechny požadavky vyplývající z této Politiky kvality a Cílů kvality
- trvale dbát na účinnou kontrolu jeho funkčnosti a zlepšování

## Závazek a angažovanost zaměstnanců

Všichni zaměstnanci si uvědomují, že úroveň své práce ovlivňuje kvalitu dodávaných výrobků, služeb a polotovarů. Pro naplnění Politiky kvality se zavazují přesně plnit dokumentované postupy -předpisy, pracovní a kontrolní postupy, které řídí jejich činnost v systému managementu kvality.

7.11.2012  
Datum

mgr inž. Stanisław Krótki  
Ředitel společnosti